

REKLAMACE PRÉMIOVÝCH SLUŽEB

Reklamovat služby můžete z těchto důvodů:

- Před poskytnutím služby jste nebyli informováni o ceně služby.
- Poskytnutá služba je nezákonná.
- Využití služby je neúměrně prodlužována, a tím narůstá i cena za využití služby.
- Slíbená služba, zboží či výhra vám nebyly doručeny.
- Odhlášení z předplatné služby zasláním SMS s textem STOP je ignorováno poskytovatelem služby.

Pokud nemáte potřebné informace o poskytovateli:

- U platebního příkazu přes Audiotex (volání) nebo Premium SMS (SMSkování) na zpoplatněná čísla - zadejte telefonní číslo služby do [Vyhledávače čísel \(http://www.platmobilem.cz/databaze-cisel\)](http://www.platmobilem.cz/databaze-cisel), kde získáte kontakt pro uplatnění vaší reklamace.
- U platebního příkazu přes m-platbu (platební bránu) naleznete kontakt pro uplatnění reklamace v internetové samoobsluze vašeho mobilního operátora.

Reklamaci uplatněte vždy u poskytovatele služby.

Využít můžete vzor formuláře pro reklamaci prémiových služeb.



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI PRÉMIOVÝCH SLUŽEB

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mail:

Předmět reklamace

Číslo, na které bylo voláno nebo kam byla zaslána zpoplatněná SMS:

Datum:

Čas platby:

Způsob úhrady:

Služba nebo zboží, které bylo předmětem nákupu:

Popis reklamace:

